

ВИСНОВОК

про наукову новизну, теоретичне та практичне значення результатів дисертації аспіранта кафедри підприємництва та бізнес-адміністрування Харківського національного університету міського господарства імені О.М. Бекетова **Стаматіна В'ячеслава Володимировича** на тему: **"Організаційно-економічний механізм управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту"**, що подається на здобуття ступеня доктора філософії галузі знань 07 – Управління та адміністрування за спеціальністю 076 – Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Комісія у складі: докторки економічних наук, професорки Ілляшенко Олени Вікторівни; кандидатки економічних наук, доцентки Рудаченко Ольги Олександрівни розглянули дисертаційну роботу **Стаматіна В'ячеслава Володимировича** на тему: **"Організаційно-економічний механізм управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту"**, виконану у Харківському національному університеті міського господарства імені О.М. Бекетова під керівництвом доктора економічних наук Паланта Олексія Юрійовича.

Комісія вважає:

Актуальність теми. Одним із найважливіших завдань економічного зростання України є розвиток інвестиційної діяльності, створення вільного доступу до всіх сегментів ринку за єдиними зрозумілими правилами і тому необхідно приділяти значну увагу питанням спрямованим на покращення умов ведення підприємницької діяльності та створення сприятливого бізнес-середовища. Міський електричний транспорт, як лідер внутрішньоміського сполучення, не є виключенням цього процесу, але є найбільш вразливим в силу особливих умов функціонування та наявних проблем, які значною мірою обумовлені застарілими та неефективними підходами до управління їх виробничо-господарською діяльністю. До того ж, предметом уваги з боку громадськості до комунальних підприємств транспортної інфраструктури є тільки забезпечення задоволеності потреб споживачів.

Але такі підходи є недоречними, оскільки вони не вирішують глобальні та локальні проблеми розвитку підприємств міського електричного транспорту. Причини такої ситуації зумовлені історично сформованим сприйняттям галузі як соціально-спрямованої та мають походження як із зовнішнього оточення, виходячи з того, що для підприємств міського електричного транспорту значну роль відіграє фінансово-регуляторний фактор, так і з внутрішнього – вирішення техніко-організаційних проблем потребує значних капітальних вкладень.

Тобто, визначається необхідність систематизації організаційно-економічних підходів до управління та функціонування комунальних підприємств міського електричного транспорту, враховуючи їх особливості та відмінності, а й, відповідно, створення нового методичного інструментарію

щодо вирішення проблем забезпечення підвищення ефективності підприємницької діяльності, як головного важеля розвитку галузі в умовах ринку.

З огляду на це, науково-прикладним завданням дослідження є розроблення організаційно-економічного механізму управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту.

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами. Дисертаційна робота виконана в рамках науково-дослідної роботи Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова під час виконання держбюджетної науково-дослідної теми «Підприємництво та бізнес: організаційні, управлінські та економічні складові» (№ ДР 0120U104696); госпдоговірних науково-дослідних робіт: «Енергоефективність впровадження системи автоведення поїздів в КП «Харківський метрополітен» (№ 3224/20 від 01.10.2020 р.), «Оцінка економічної ефективності впровадження системи автоведення поїздів в метрополітенах» (№ 3225/20 від 01.10.2020 р.), «Економічна ефективність впровадження безбаластних технологій реконструкції трамвайних колій» (№ 3239/20 від 16.11.2020 р.); «Дослідження пасажиропотоків та оцінка попиту на послуги міського громадського транспорту м. Києва» (№ 3240/21 від 16.11.2020 р.), «Технічний та економічний супровід науково-дослідного проекту заміни трансформаторів на підстанціях міського електричного транспорту» (№ 3260/21 від 01.03.2021 р.), «Організаційно-економічне і методичне забезпечення заходів підприємницької адаптації і реформування управління підприємством» (№ 92/4-ПД/21 від 23.04.2021 р.).

Мета і завдання дослідження. *Мета* роботи полягає в обґрунтуванні теоретичних положень та розробці практичних рекомендацій щодо формування організаційно-економічного механізму управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту.

Для досягнення обраної мети сформульовано та вирішено такі основні завдання:

провести аналіз стану розвитку транспортної галузі України та надати характеристику діяльності комунальних комерційних підприємств міського електричного транспорту;

визначити проблеми і перспективи розвитку інвестиційно-інноваційної діяльності комунальних комерційних підприємств міського електричного транспорту;

виокремити особливості та умови формування організаційно-економічного механізму управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств МЕТ;

провести дослідження сучасного стану діяльності підприємств міського електричного транспорту;

провести економічну діагностику підприємств метрополітену;

розробити організаційно-економічний механізм управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту;

обґрунтувати економічну ефективність реалізації організаційно-економічного механізму управління інноваційно-інвестиційною діяльністю метрополітену.

Об'єктом дослідження є процес управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту.

Предметом дослідження є сукупність теоретико-методичних положень і практичних рекомендацій щодо управління підприємницькою діяльністю підприємств міського електричного транспорту.

Ступінь новизни основних результатів дисертації порівняно з відомими дослідженнями аналогічного характеру. Наукові положення, що містяться в дисертації, є достовірними, аргументованими, ґрунтуються на міцному методологічному фундаменті, спираються на глибоке опрацювання теоретико-методологічних положень теорії управління і підприємництва та публікацій провідних вітчизняних і зарубіжних вчених.

Основні результати, які визначають наукову новизну роботи та відображають внесок автора в розвиток економічної науки, полягають у такому:

вперше:

побудовано концептуальну модель підвищення ефективності підприємницької діяльності підприємств МЕТ, яка є стратегічним базисом для розробки організаційно-економічного механізму управління їх інноваційно-інвестиційною діяльністю та враховує галузеву специфіку діяльності підприємств МЕТ, передбачає виявлення і використання внутрішніх та зовнішніх резервів розвитку суб'єктів господарювання шляхом реалізації комплексу економічно обґрунтованих заходів;

удосконалено:

методичний підхід до інтегральної оцінки підприємницького потенціалу підприємств МЕТ, що передбачає визначення інтегрального показника підприємницького потенціалу підприємств, з урахуванням наступних чинників: якість управління активами, ефективність операційної діяльності, забезпеченість фінансовими ресурсами та перспективи інноваційного розвитку, що дає можливість використовувати інтегральний показник підприємницького потенціалу, як узагальнюючий критерій для обґрунтування управлінських рішень щодо вибору об'єктів інвестування за видами міського електричного транспорту;

організаційно-економічний механізм управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту, базисом якого є концептуальна модель підвищення ефективності підприємницької діяльності, що на відміну існуючих, визначається як інтеграція управлінського, організаційного та економічного механізмів в діяльність підприємства з налагодженою інформаційною системою, що включають в себе організаційно-економічні методи, важелі, інструменти впливу на об'єкти управління інноваційною діяльністю, що пов'язані із створенням та використанням нововведень, обґрунтуванням необхідного обсягу

інвестицій та пошуку оптимальних умов інвестування, з метою підвищення якості послуг з перевезень та прибутковості підприємства;

систему впровадження в діяльність метрополітену техніко-технологічної інновації, що на відміну від існуючих, визначається як сукупність організаційних та економічних заходів, а саме: організаційних процесів, пов'язаних із впровадженням оптимальної моделі системи автоматичного ведення поїздів, унікальною функцією якої є раціоналізація та координація графіків руху потягів метрополітену з іншими видами громадського транспорту та економічних перетворень системи змін та результативності функціонування метрополітену;

дістало подальшого розвитку:

теоретико-методичний інструментарій впровадження автоматизованої системи управління ведення поїздів метрополітену, що на відміну від існуючих, базується на гармонійному поєднанні техніко-технологічних особливостей функціонування системи перевезення пасажирів та управлінських рішень щодо забезпечення виконання найважливіших функцій, а саме: підвищення якості обслуговування пасажирів, забезпечення їх безпеки й комфорту з метою оптимального використання наявних ресурсів.

Достовірність та обґрунтованість отриманих результатів і запропонованих автором рішень, висновків і рекомендацій. Наукові положення, висновки та рекомендації, що містяться у дисертації і винесені на захист, є обґрунтованими і достовірними. Виконане дослідження свідчить про широку і глибоку обізнаність здобувача з науковими працями вітчизняних і зарубіжних вчених, в яких досліджуються питання розробки організаційно-економічного механізму управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту.

Достовірність отриманих результатів зумовлена використанням сучасних методів дослідження, зокрема: аналізу, порівняння і синтезу (для аналізу показників, що характеризують функціонування електротранспортних підприємств); системного аналізу (для опису змісту і характеру взаємодії елементів організаційно-економічного механізму управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту); економіко-статистичні (для узагальнення відомостей, що відображають діяльність підприємств МЕТ та визначення економічних показників); економічного та інвестиційного аналізу (відповідно, для аналізу змін продуктивності підприємств МЕТ та визначення економічного ефекту від впровадження механізму управління інноваційно-інвестиційною діяльністю електротранспортних підприємств; інтегральної оцінки (для формулювання наукових рекомендацій щодо визначення інтегрального показника підприємницького потенціалу електротранспортних підприємств).

Наукове та практичне значення результатів дослідження. Наукове значення результатів дисертаційного дослідження полягає у розробці теоретичних положень і висновків, які збагачують економічну науку щодо розроблення організаційно-економічного механізму управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту..

Практичне значення результатів дослідження полягає у впровадженні засобів щодо:

адаптації методичного підходу з використанням інтегральної оцінки підприємницького потенціалу підприємств МЕТ та розробці організаційно-економічного механізму управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту на основі розробленої концептуальної моделі підвищення ефективності підприємницької діяльності, обґрунтування необхідного обсягу інвестицій та пошуку оптимальних умов інвестування;

підвищення якості реалізованих транспортних послуг і показників економічної ефективності діяльності підприємств МЕТ завдяки використанню техніко-технологічних інновацій і впровадження автоматизованої системи управління ведення поїздів метрополітену.

Практична цінність результатів дослідження підтверджується їх впровадженням у господарську діяльність КП «Київський метрополітен», Товариства з обмеженою відповідальністю «ЛОТ», Департаменту інфраструктури Харківської міської ради.

Окремі результати дослідження та розробки впроваджено в навчальний процес Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова при викладанні дисципліни «Оцінка управління бізнесом».

Повнота опублікування результатів дисертації та особистий внесок здобувача до всіх наукових публікацій, опублікованих зі співавторами та зарахованих за темою дисертації. Результати наукових досліджень Стаматіна В'ячеслава Володимировича знайшли відображення у 26 наукових працях. Серед яких: 1 стаття у колективній монографії, 12 статей у фахових виданнях України, 2 статті у виданнях, що входять до міжнародної наукометричної бази даних Scopus; 1 стаття – у періодичному науковому виданні інших держав, які входять до Організації економічного співробітництва та розвитку або Європейського Союзу з наукового напрямку та 10 праць апробаційного характеру. Загальний перелік праць автора включає:

1. Підприємництво як стратегічний фактор розвитку бізнес-середовища регіону. Харк. Нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. С. 279-304, 358-413.

2. Палант О. Ю., Стаматін В.В. Формування економічного і соціального ефекту від впровадження системи автоматичного ведення поїздів метрополітену. Інтеллект XXI. №3. 2019. С. 138-142.

3. Палант О. Ю., Стаматін В.В. Системна результативність роботи підприємств метрополітену (на прикладі КП «Харківський метрополітен»). Науковий погляд: економіка та управління. №3. 2019. С. 160-171.

4. Палант О.В., Стаматін В.В., Тараруєв Ю.О. Економічні аспекти підвищення ресурсу рейкового господарства у зв'язку зі впровадженням САВП (на прикладі КП «Харківський метрополітен»). Проблеми системного підходу в економіці. № 5(79). 2020. С. 68-74.

5. Палант О.Ю., Стаматін В.В., Тараруєв Ю.О. Економічні аспекти підвищення пропускної здатності станцій метрополітену. Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління. Том 31 (70). № 5. С. 57-64.
6. Палант О. Ю., Стаматін В.В., Тараруєв Ю. О. Економічний вплив упровадження системи автоведення потягів метрополітену на трудові ресурси підприємства (на прикладі КП «Харківський метрополітен»). Економічний простір: Збірник наукових праць. № 161. Дніпро: ПДАБА, 2020. С. 82-88.
7. Захаров Д. С., Стаматін В. В., Тараруєв Ю.О. Інвестиційна ефективність впровадження системи автоведення поїздів метрополітену Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. 2020. № 4 (115). С. 74-80.
8. Палант О. Ю., Стаматін В. В. Огляд наявних і перспективних систем автоведення поїздів метрополітену. Проблеми економіки. 2019. №2. С. 119–125.
9. Стаматін В. В., Тараруєв Ю. О. Аналіз підприємств міського електротранспорту та оцінка їх підприємницької активності. Вісник Хмельницького національного університету. 2020. № 4. Том 3. С. 47-50.
10. Стаматін В. В., Сухонос М. К. Стан і перспективи розвитку інвестиційно-інноваційної діяльності комунальних комерційних підприємств міського електричного транспорту. Вісник Хмельницького національного університету. Сер. Економічні науки. 2021. № 3. С. 238-244
11. Sulym, A., Fomin, O., Khozia, P., Palant, O., & Stamatina, V. (2019). Development of a comprehensive approach to determining the rational parameters of an onboard capacitive energy accumulator for a subway train. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*. 6 (3(102)). P. 28–38.
12. Oleksii Yu. Palant, Vyacheslav V. Stamatina, Olena V. Dymchenko, Mykola V. Nesprava, Tykhon S. Yarovoi. Organizational and economic mechanism of the automatic underground train operation system. *International Journal Advanced and Applied Sciences*. 8(11). 2021. P. 37-43.
13. Palant O., Stamatina V. Trends of development of existing systems and prospects of application of automatic train operation systems in subways of the world. *Sciences of Europe*. 2019. vol. 2. No 46. P. 26-32.
14. Стаматін В. В. Інтегральна оцінка підприємницького потенціалу електротранспортних підприємств. Вісник Хмельницького національного університету. 2020. № 6. С. 341-346.
15. Стаматін В.В. Розвиток підходів до розбудови інфраструктури метрополітенів (на прикладі КП «Харківський метрополітен»). Вісник економіки транспорту і промисловості. №67. 2019. С. 164-172.
16. Стаматін В.В. Розробка методичних положень організаційно-економічного механізму управління інноваційно-інвестиційної діяльності підприємств міського електричного транспорту. Вісник Хмельницького національного університету. Сер. Економічні науки. 2021. № 1. С. 329-339.

17. Палант О.Ю., Стаматін В.В. Стратегія розвитку регіональної інновації – системи автоматичного ведення поїздів метрополітену. Збірник наукових праць за матеріалами Круглого столу «Регіональні інноваційні ініціативи: завдання та шляхи вирішення», м. Харків, 5 квітня 2019 р. С. 84-91.

18. Палант О.Ю., Стаматін В.В. Актуальні проблеми забезпечення енергозбереження в процесі впровадження інноваційної системи автоведення поїздів метрополітену. Збірник наукових праць за матеріалами II Круглого столу «Економіко-правові проблеми розвитку та сприяння господарській діяльності в сучасних умовах», м. Харків, 17 травня 2019 р. С. 197-202.

19. Стаматін В.В. Врахування соціальних наслідків впровадження новітніх систем ведення поїздів. III International Scientific Conference “The Modern Trends in the Development of Business Social Responsibility”. Lisbon, Portugal, June 28.2019. P. 145-147.

20. Стаматін В.В. Сучасний стан, проблеми та перспективи енергозбереження на підприємствах метрополітену. Збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції «Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку економіки, обліку, фінансів і права», м. Полтава, 12 липня 2019. Р.1-22.

21. Палант О.Ю., Стаматін В.В. Визначення метрополітену як системи у зв'язку із впровадженням програмно-технічного комплексу автоведення поїздів. Збірник матеріалів Всеукраїнської науково-практичної конференції «Наука та інтелектуальний капітал у системі факторів трансформації економіки», м. Київ, 17 серпня 2019 р. С. 60-63.

22. Палант О.Ю., Стаматін В.В. Економіко-правове врегулювання відносин при наданні послуг метрополітену. Матеріали Міжнародної науково - практичної конференції «Перспективи сталого розвитку економіки: національний та регіональний аспекти», м. Дніпро, 21 вересня 2019 р. С. 55-57.

23. Палант О.Ю., Стаматін В.В. Елементи організаційно-економічного механізму системи автоведення поїздів як інноваційна діяльність підприємств метрополітенів країни. Матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Конкурентоспроможність та інновації: проблеми науки та практики», м. Харків, 14 листопада 2019 р. С. 442-446.

24. Стаматін В.В. Удосконалення логістичної інфраструктури КП «Харківський метрополітен» з огляду на підвищення підприємницької активності та впровадження елементів бізнес-адміністрування. Матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Підприємництво та бізнес-адміністрування», 1-28.02.2020, м. Харків. С. 89-94.

25. Стаматін В.В., Пироженко В.В. Щодо обчислення впливу САВП на трудові ресурси підприємства. Матеріали Міжнародній науково-практичній інтернет-конференції «Підприємництво та бізнес-адміністрування», м. Харків, 01-28 лютого 2021 р. С. 345.

26. Стаматін В.В., Поліванова К.М. Досягнення економічного ефекту від підвищення пропускної здатності станцій метрополітену після впровадження САВП (на прикладі КП «Харківський метрополітен»). Підприємництво та бізнес-адміністрування: сучасні тренди: матеріали міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., Харків, 01-28 лютого 2021 р. / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М.Бекетова [та ін.]; [редкол. : П.Т. Бубенко, О.Ю. Палант, С.Ю. Юр'єва]. Електронні текстові дані. Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2021. URL: <https://ojs.kname.edu.ua/index.php/area/article/view/2669/2537>.

Усі наукові положення, висновки і рекомендації одержані автором особисто.

У публікаціях, підготовлених у співавторстві, здобувачеві належать такі результати:

визначені напрямки стимулювання розвитку підприємництва з урахуванням регіональних особливостей та європейського досвіду; виокремлені особливості розвитку соціального підприємництва та розбудови інфраструктури громадського транспорту як елементу розвитку підприємництва; розроблений концептуальний підхід до визначення шляхів інноваційного розвитку управління підприємствами життєзабезпечення міста [1];

визначена соціальна складова впровадження системи автоматичного ведення поїздів на метрополітенах країни [2];

аналітичний опис кількісних показників роботи КП «Харківський метрополітен» з використанням системного підходу та теоретико-методичних засад щодо визначення ключових проблем в роботі галузі в цілому і підприємства та передумов їх виникнення [3];

результат розрахунку загального економічного ефекту від впровадження САВП з урахування зменшення амортизаційних відрахувань [4];

дослідження характерних особливостей роботи метрополітенів, що впливають на їх фінансові результати [5];

розроблена методика розрахунку економічного ефекту від скорочення та перекваліфікації частини працівників метрополітену [6],

методичний підхід до розрахунку та аналізу показників інвестиційної привабливості проєкту впровадження системи автоведення поїздів метрополітену [7];

методика порівняльного аналізу існуючих автоматизованих систем метрополітенів та визначення показників їх ефективності [8];

науково-практичний підхід до розрахунку інтегрального показника підприємницького потенціалу підприємств МЕТ [9];

підхід до аналізу особливостей діяльності комунальних комерційних підприємств міського електричного транспорту та визначення інструментів розвитку інвестиційно-інноваційної діяльності [10];

розрахунок показників енергетичної ефективності від впровадження бортового накопичувача з раціональними параметрами [11];

розроблені складові організаційного та економічного механізму впровадження автоматичного контролю систем [12];

визначення показників економічної ефективності систем автоматичного керування поїздами [13].

Положення дисертаційного дослідження, які складають наукову новизну повністю висвітлені у наукових спеціалізованих виданнях та обговорені на науково-практичних конференціях.

Відомості про апробація результатів дисертації. Основні результати роботи повідомлені та схвалені на Круглому столі «Регіональні інноваційні ініціативи: завдання та шляхи вирішення», м. Харків, 5 квітня 2019 р.; II Круглому столі «Економіко-правові проблеми розвитку та сприяння господарській діяльності в сучасних умовах», м. Харків, 17 травня 2019 р.; Міжнародній науково-практичній конференції «The Modern Trends in the Development of Business Social Responsibility», Lisbon, Portugal, June 28, 2019 р.; Міжнародній науково-практичній конференції «Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку економіки, обліку, фінансів і права», м. Полтава, 12 липня 2019 р.; Всеукраїнській науково-практичній конференції «Наука та інтелектуальний капітал у системі факторів трансформації економіки», м. Київ, 17 серпня 2019 р.; Міжнародній науково -практичній конференції «Перспективи сталого розвитку економіки: національний та регіональний аспекти», м. Дніпро, 21 вересня 2019 р.; Міжнародній науково-практичній інтернет-конференції «Конкурентоспроможність та інновації: проблеми науки та практики» м. Харків, 14 листопада 2019 р.; Міжнародна науково-практична інтернет-конференція «Підприємництво та бізнес-адміністрування», 1-28.02.2020, м. Харків; Міжнародній науково-практичній інтернет-конференції «Підприємництво та бізнес-адміністрування», м. Харків, 01-28 лютого 2021 р.

Відповідність дисертації вимогам, що передбачені пунктом 10 тимчасового порядку присудження ступеня доктора філософії, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 6 березня 2019 р. № 167. Дисертацію Стаматіна В'ячеслава Володимировича на тему: "Організаційно-економічний механізм управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту" подано у вигляді спеціально підготовленої кваліфікаційної наукової праці на правах рукопису та виконано здобувачем особисто.

Дисертація містить наукові положення, нові науково-обґрунтовані теоретичні результати проведених здобувачем досліджень, що мають істотне значення для галузі знань 07 – Управління та адміністрування, що підтверджуються документами, які засвідчують проведення таких досліджень, а також свідчать про особистий внесок здобувача в науку та характеризуються єдністю змісту.

Дисертацію оформлено за вимогами, передбаченими Наказом МОН України від 12.01.2017 р. № 40 «Про затвердження Вимог до оформлення дисертації».

За актуальністю, науковою новизною, теоретичним, методологічним і практичним значенням, обґрунтованістю одержаних результатів та оформленням дисертації відповідає чинним вимогам Міністерства освіти і науки України, зокрема п. 10 Тимчасового порядку присудження ступеня доктора філософії, а її автор – Стаматін В'ячеслав Володимирович – заслуговує на присудження ступеня доктора філософії з галузі знань 07 – Управління та адміністрування за спеціальністю 076 – Підприємництво, торгівля та біржова діяльність.

Дисертація Стаматіна В'ячеслава Володимировича на тему: «Організаційно-економічний механізм управління інноваційно-інвестиційною діяльністю підприємств міського електричного транспорту» рекомендується до захисту у спеціалізованій вченій раді.

Рецензенти:

докторка економічних наук,
професор, професорка кафедри
фінансово-економічної безпеки,
обліку і аудиту Харківського
національного університету
міського господарства імені
О.М. Бекетова Міністерства
освіти і науки України
кандидатка економічних наук,
доцент, доцентка кафедри
підприємництва та бізнес-
адміністрування Харківського
національного університету
міського господарства імені
О.М. Бекетова Міністерства
освіти і науки України

Олена ІЛЛЯШЕНКО

Ольга РУДАЧЕНКО

Підпис рецензентів ЗАВІРЯЮ
Вчений секретар



Дмитро ТУГАЙ