



**ХАРКІВСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
МІСЬКОГО
ГОСПОДАРСТВА
ІМЕНІ О. М. БЕКЕТОВА**

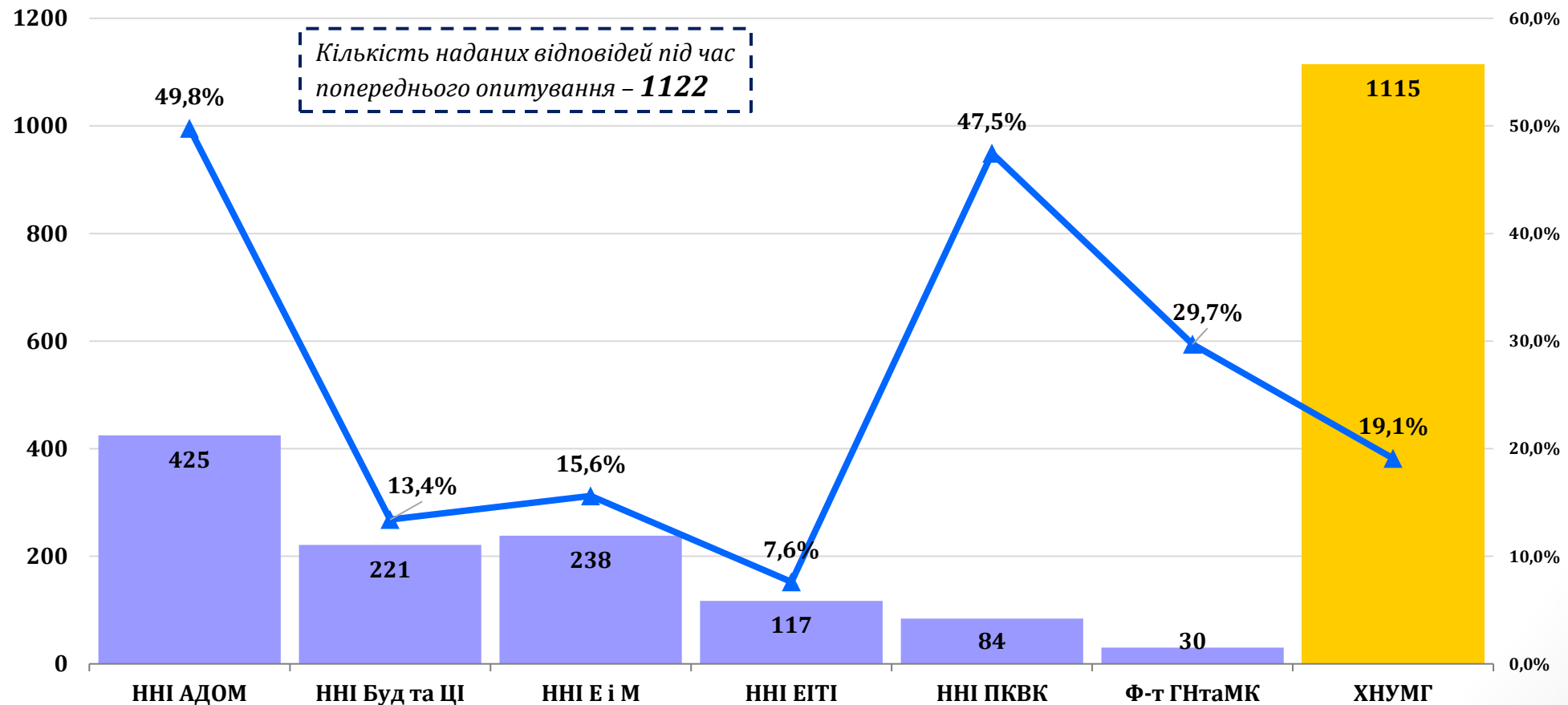
РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

**здобувачів вищої освіти щодо ЯКОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ
ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ**

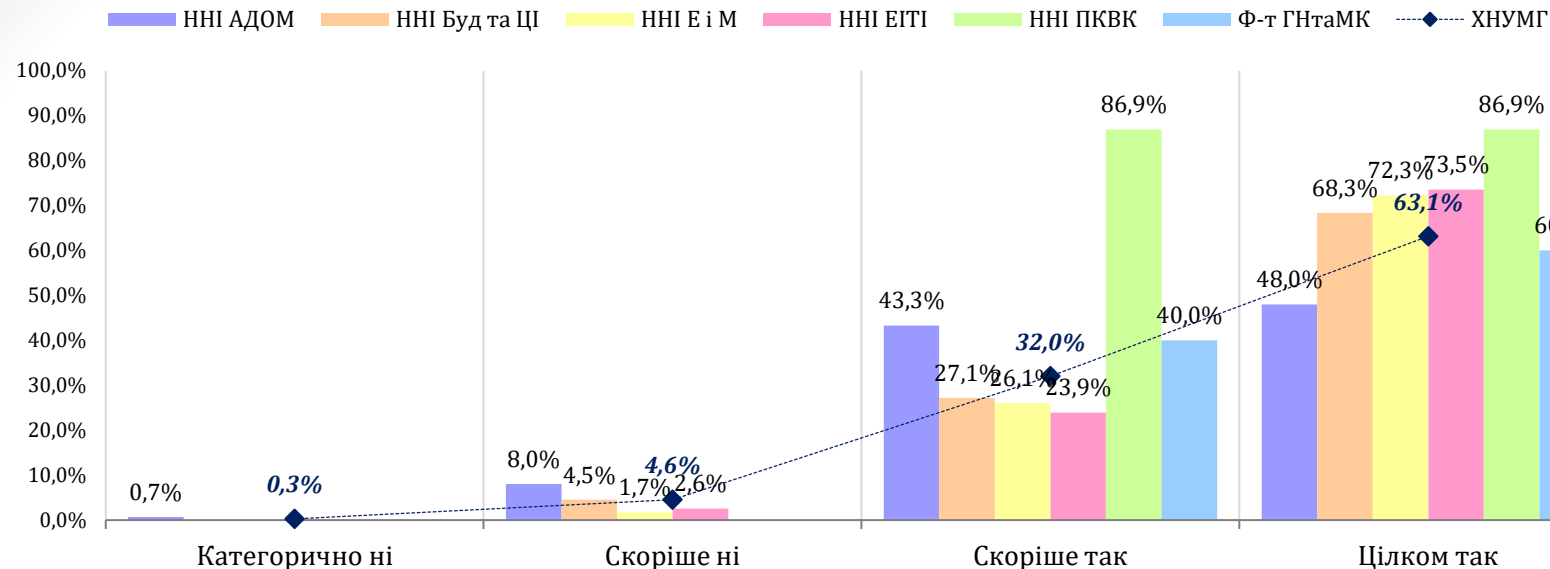
Терміни проведення: 02.12.2024 – 31.01.2025 р.

Навчально-методичний відділ; Студентський сенат

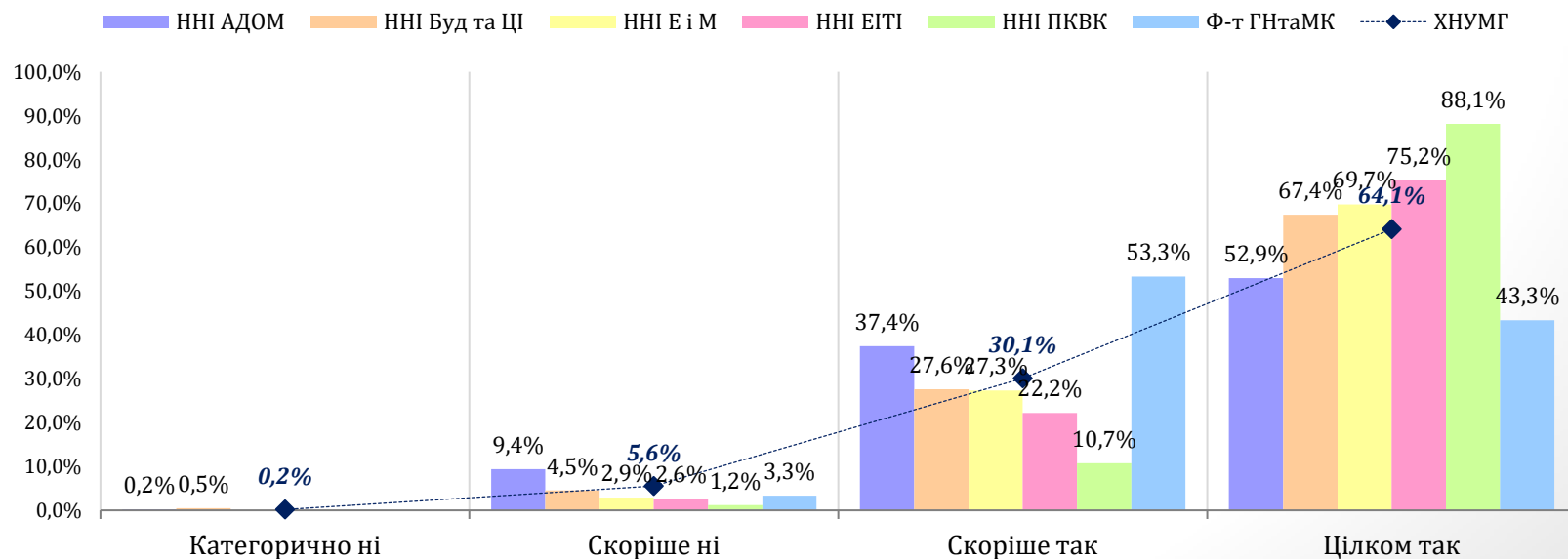
Кількість залучених здобувачів до опитування



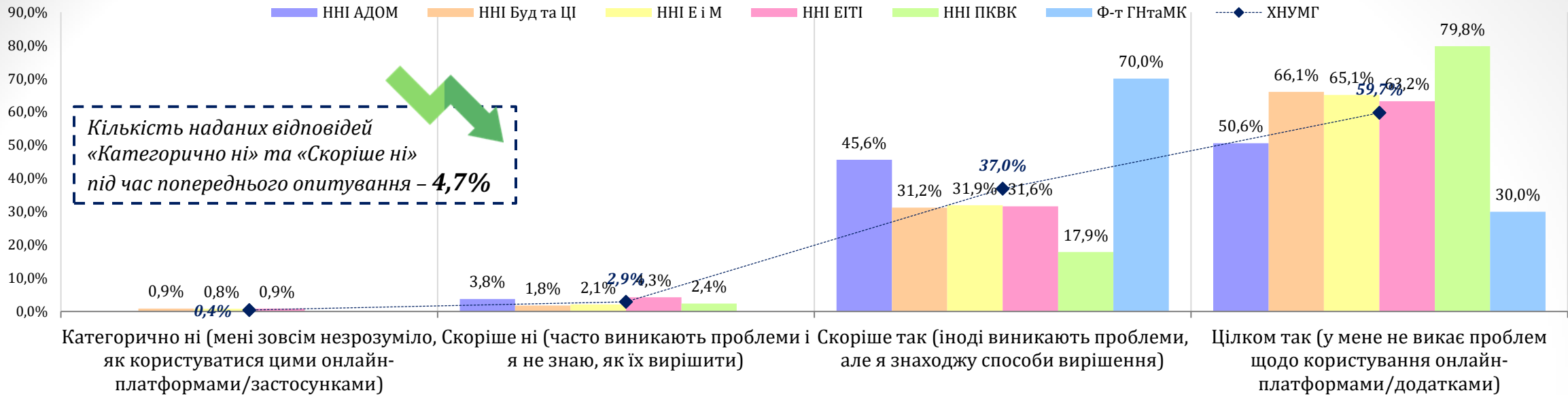
1. Чи задоволені Ви рівнем організації освітнього процесу в Університеті?



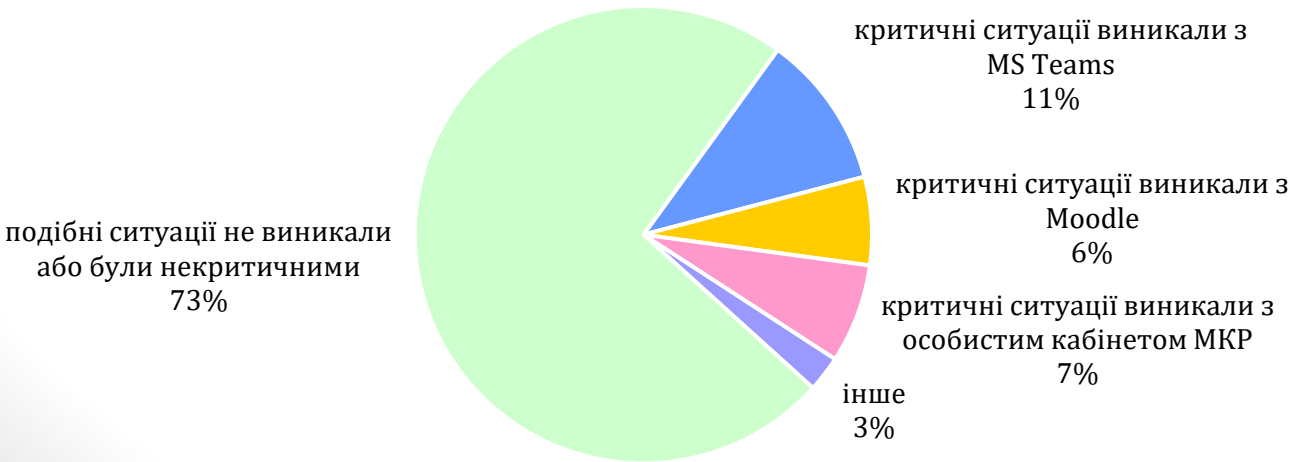
2. Чи задоволені Ви рівнем організаційної та інформаційної підтримки дистанційного навчання?



3. Чи задоволені Ви рівнем інформаційної підтримки щодо користування онлайн-платформами/застосунками MS Teams, Moodle, особистий кабінет МКР?



3.1 Розподіл відповідей на питання щодо виникнення критичних ситуацій під час користування онлайн-платформами/застосунками MS Teams, Moodle, особистим кабінетом МКР

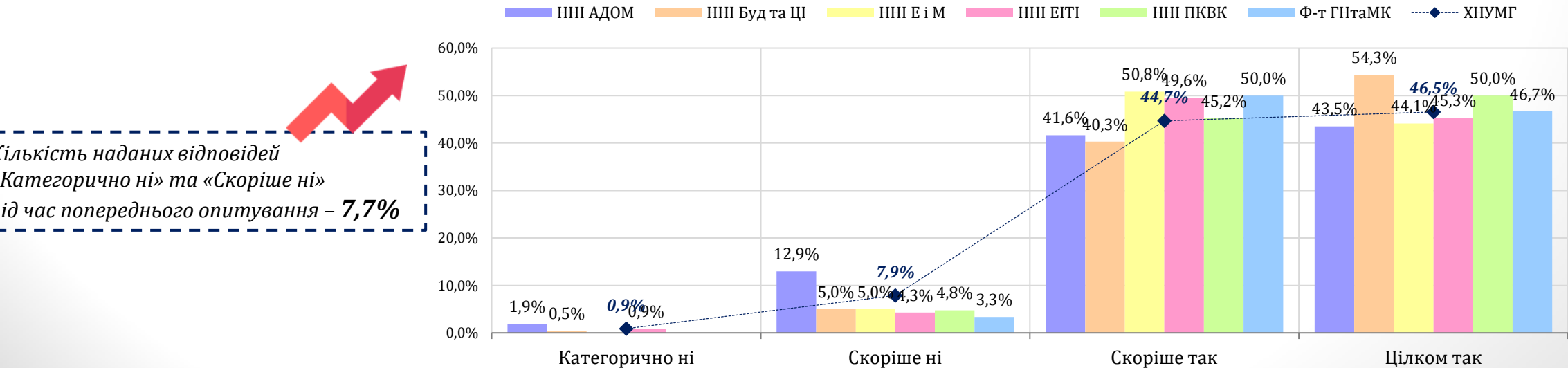


Категорія	К-ть відповідей	Які саме виникали критичні ситуації?
критичні ситуації виникали з MS Teams	56	не завантажуються матеріали (наприклад, проблеми із завантаженням файлів формату pdf) не відкривається застосунок (часто "вилітає") не відображається початок нарад (неможливо доєднатися) проблеми через оновлення (несумісність ОС), у т.ч. у викладачів проблеми з входом не можу увімкнути демонстрацію екрану через ПК деякі повідомлення в каналах відображаються як видалені під час тестування ("вилітає" або не зберігаються відповіді) "вилітає" під час модульних тижнів або на початку семестру
критичні ситуації виникали з Moodle	32	повільно працює проблеми з входом проблеми із завантаженням робіт через технічні роботи, що впливає на термін здачі робіт проблеми з доступом до курсу при введенні правильного кодового слова
критичні ситуації виникали з особистим кабінетом МКР	36	повільно працює неможливо подивитися розклад виникає помилка під час відкриття мобільного застосунку не працюють посилання на заняття
інше	13	виникали через проблеми з інтернет-з'єднанням не приходять push-сповіщення з Teams незручний інтерфейс та функціонал MS Teams, Moodle та МКР

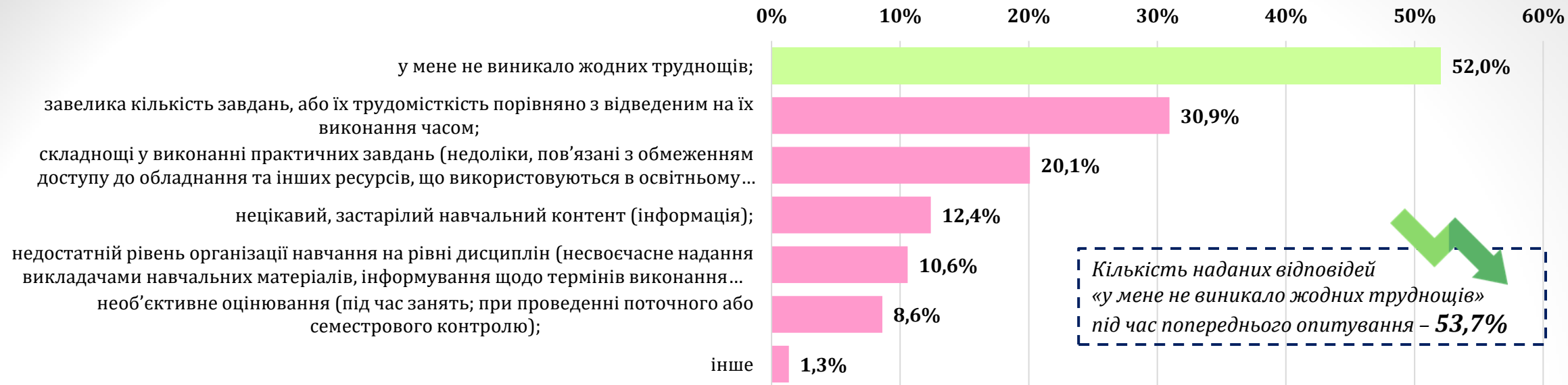
4. Звідки Ви найчастіше отримуєте інформацію з питань організації освітнього процесу та поточної діяльності університету?



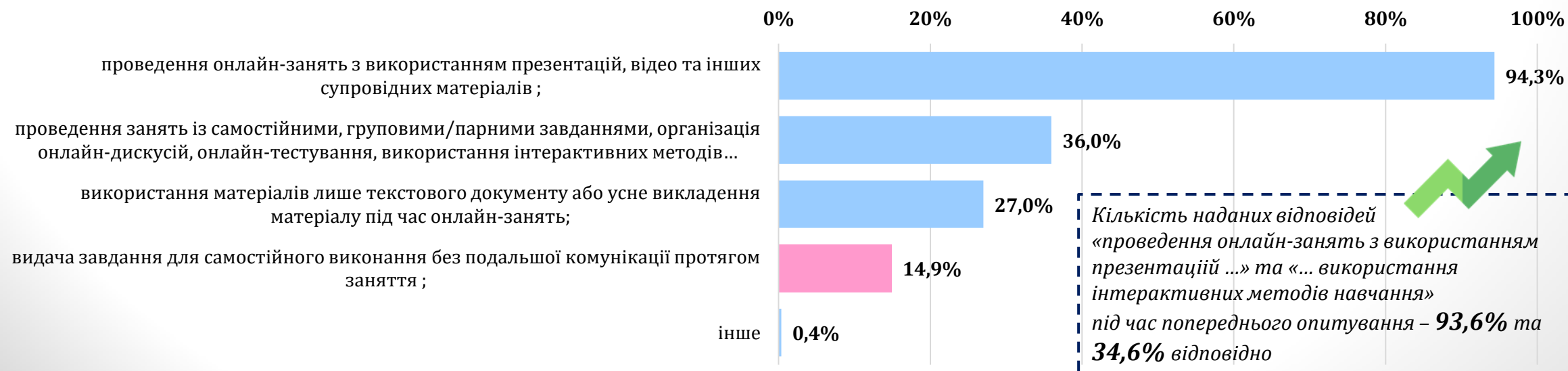
5. Чи вважаєте Ви себе дисциплінованою людиною з високим рівнем самоорганізації?



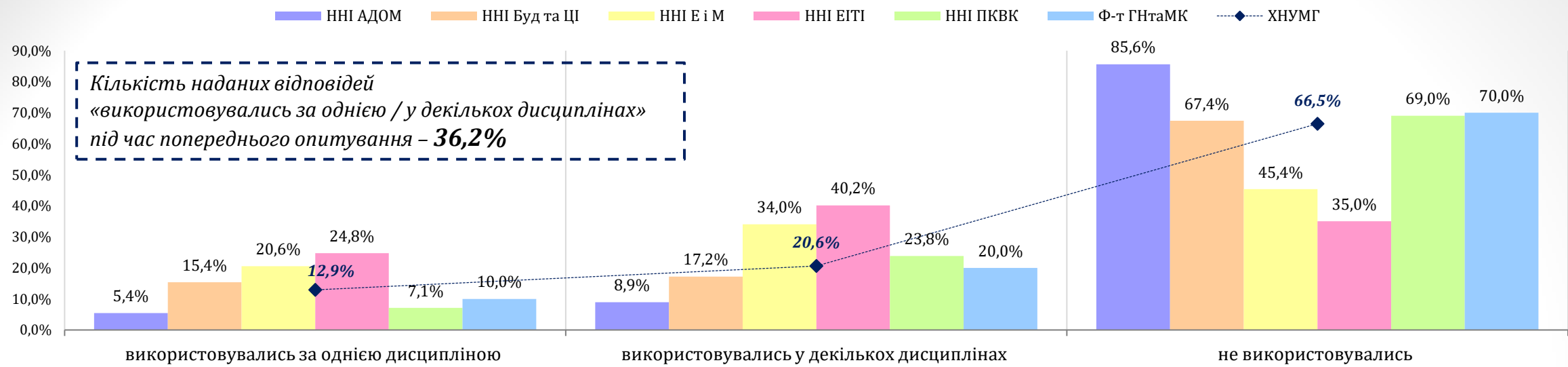
6. Що з переліченого, на Ваш погляд, було проблемою/недоліком в організації навчання?



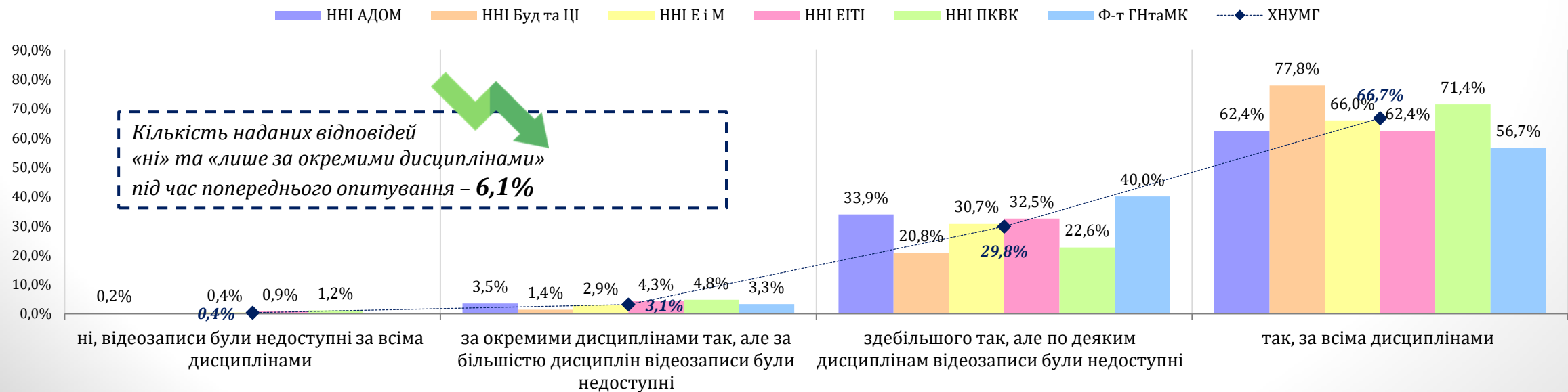
7. Які форми робіт найчастіше використовували викладачі при дистанційному навчанні (під час викладання лекційного матеріалу, проведення практичних / лабораторних занять тощо)?



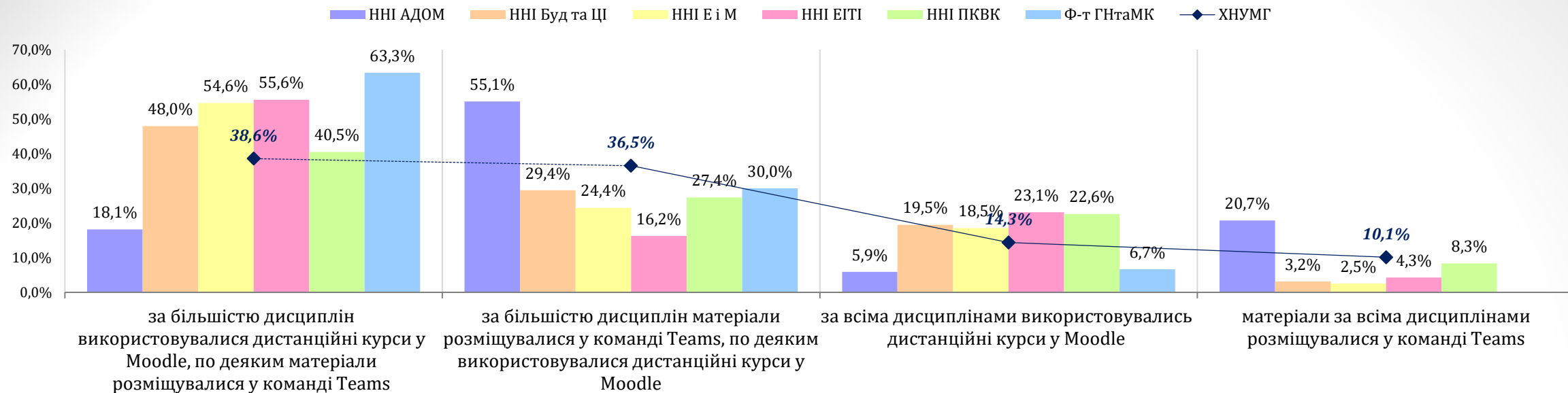
8. Якою була залученість в організації навчання платформ Coursera, Udemy, Prometheus, Kahoot!, Padlet, інших?



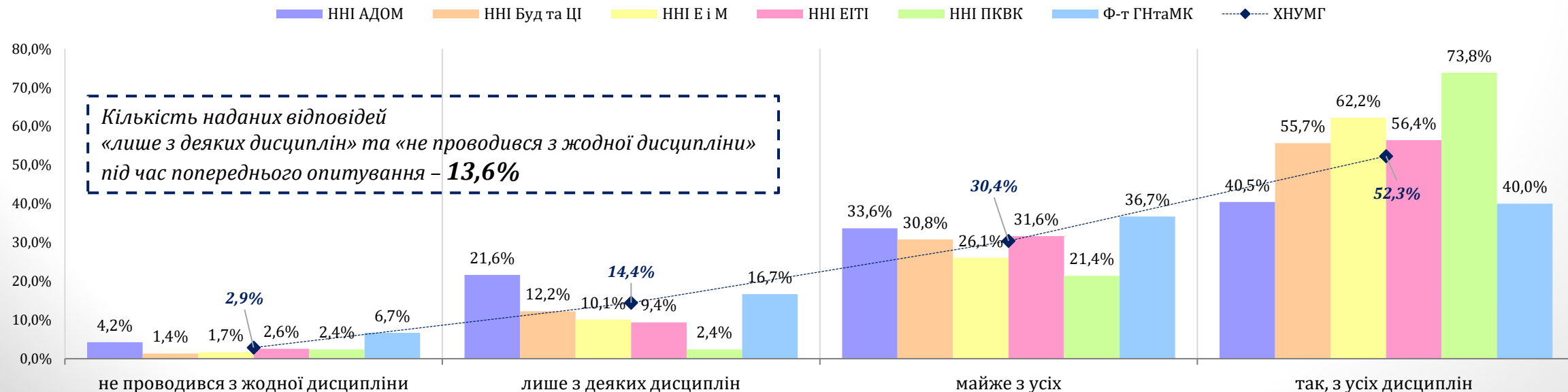
9. Чи були Вам доступні відеозаписи пояснень теоретичного та практичного матеріалу?



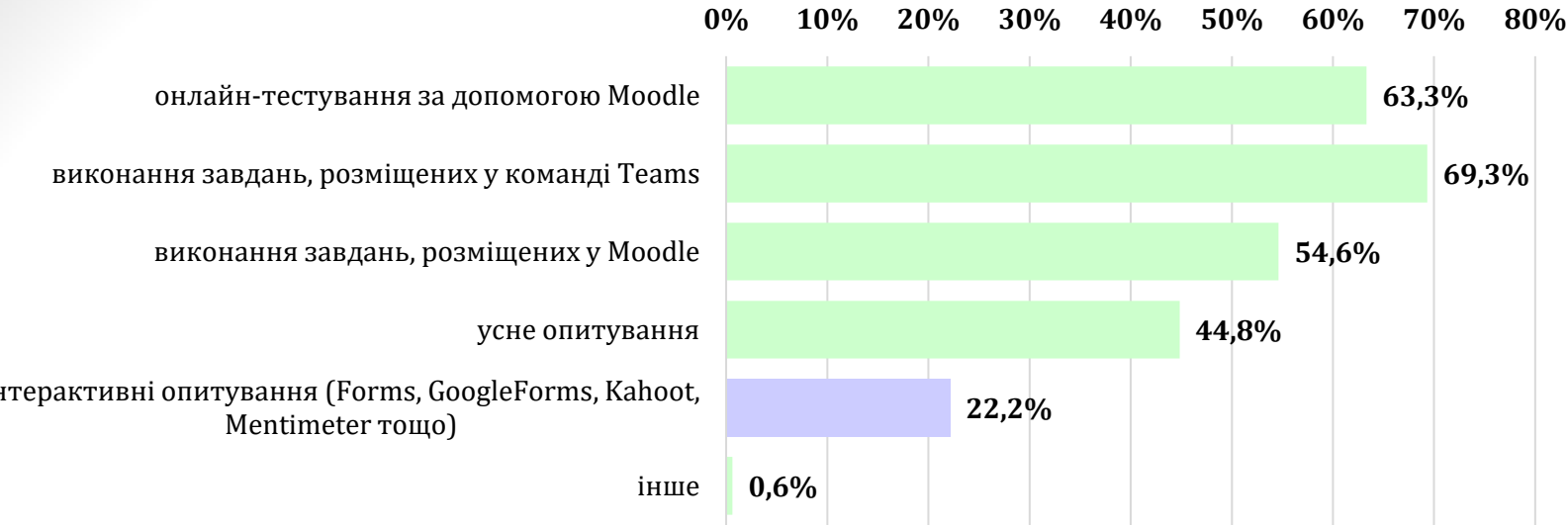
10. Яким чином була організована Ваша самостійна робота?



11. Чи проводився викладачами поточний контроль знань під час занять?

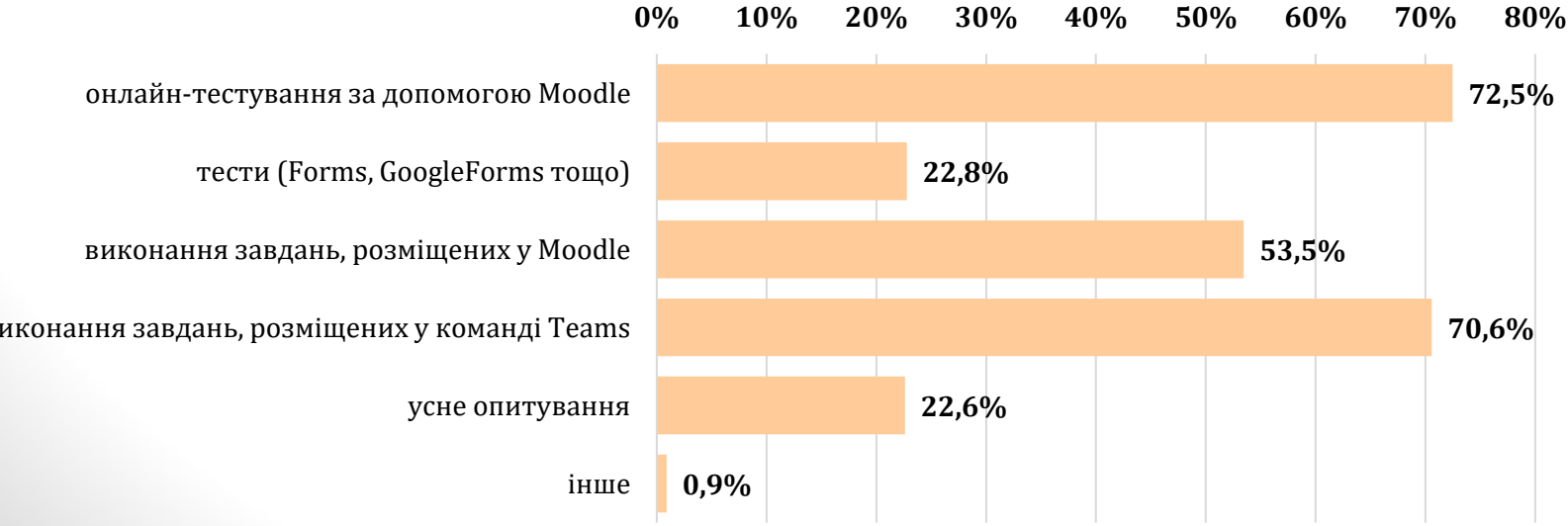


12. У який спосіб викладачами перевірялися отримані Вами знання під час занять?

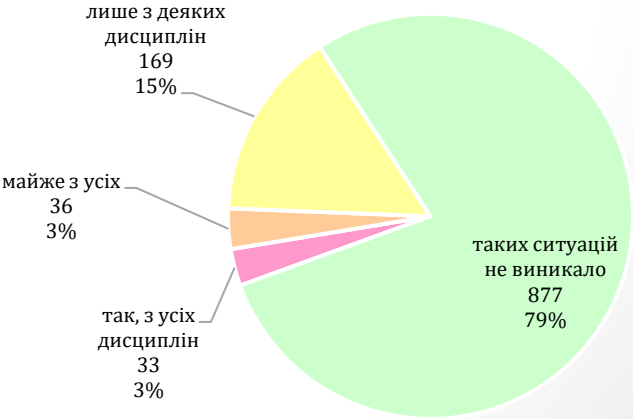


Кількість наданих відповідей «інтерактивні опитування (Forms, GoogleForms, Kahoot, Mentimeter тощо)» під час попереднього опитування – 23,1%

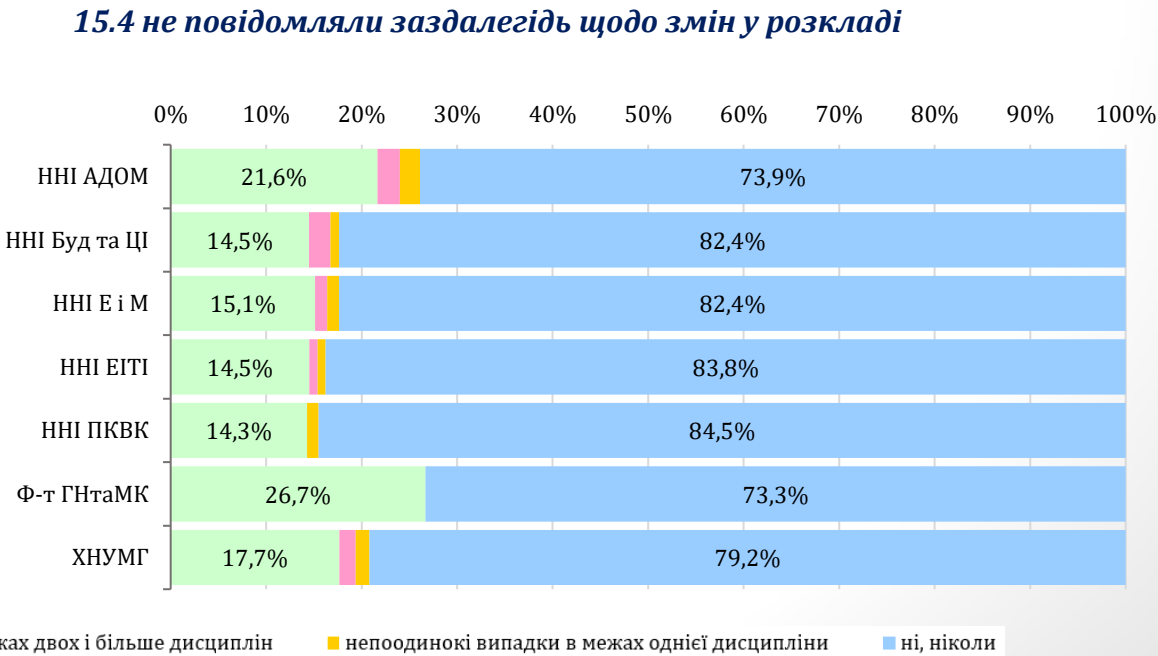
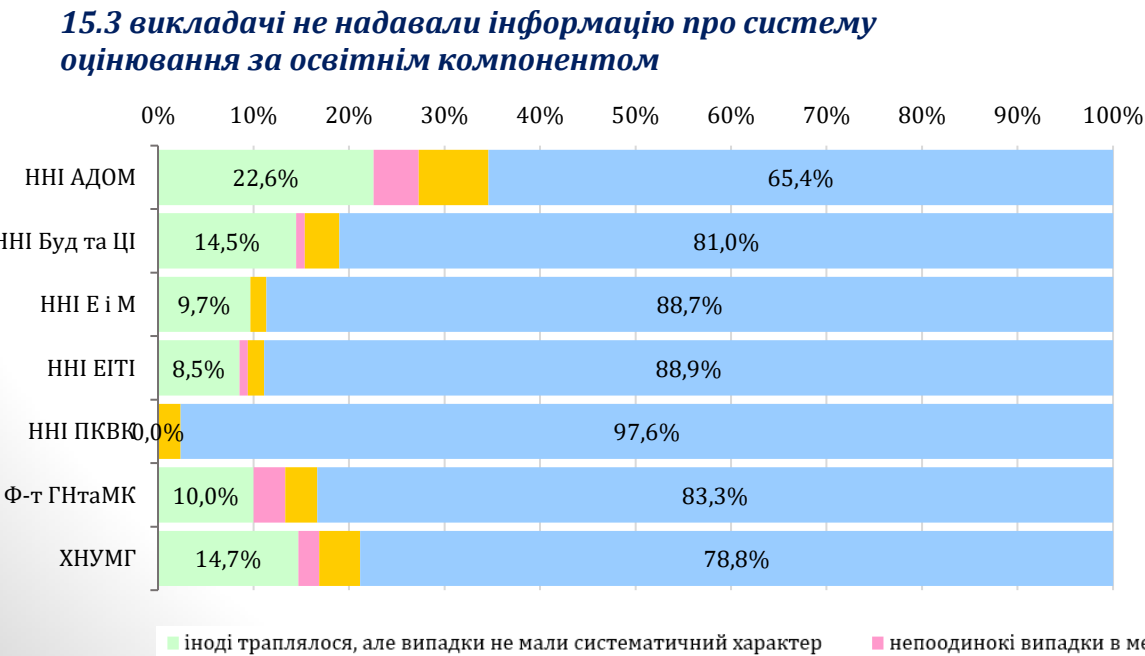
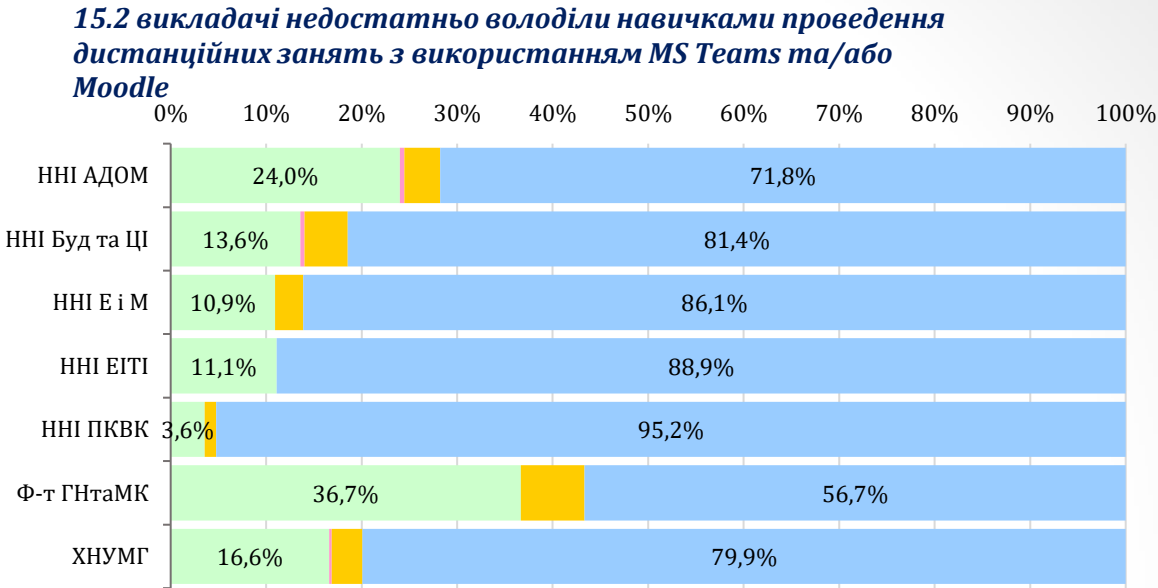
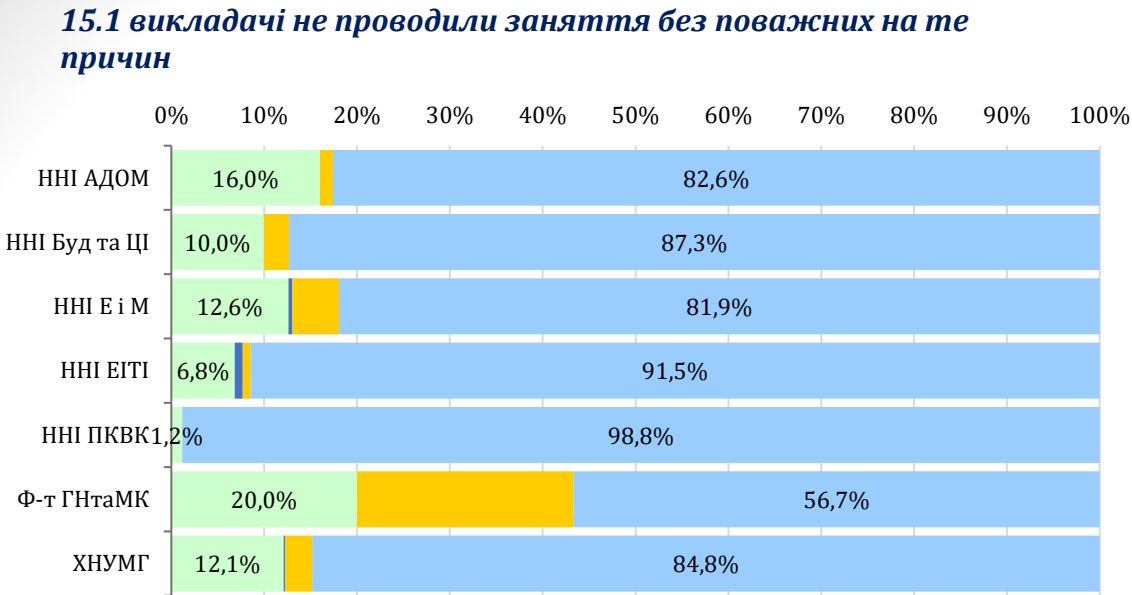
13. У який спосіб викладачами проводився контроль знань за змістовими модулями?



14. Чи виникали у Вас ситуації, коли через нестачу технічних засобів Ви не змогли успішно скласти завдання за освітнім компонентом?

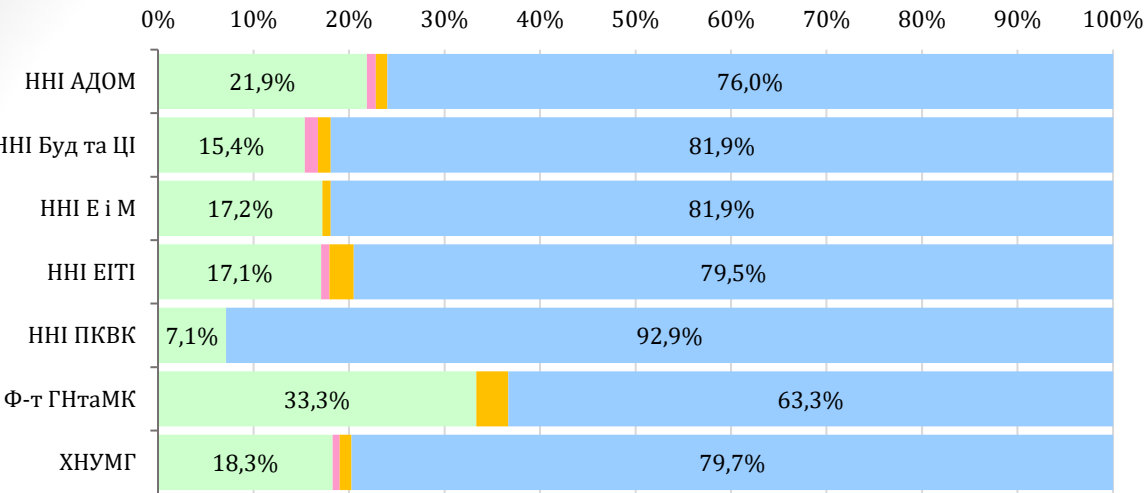


15. Чи були у Вашій групі такі випадки в осінньому семестрі:

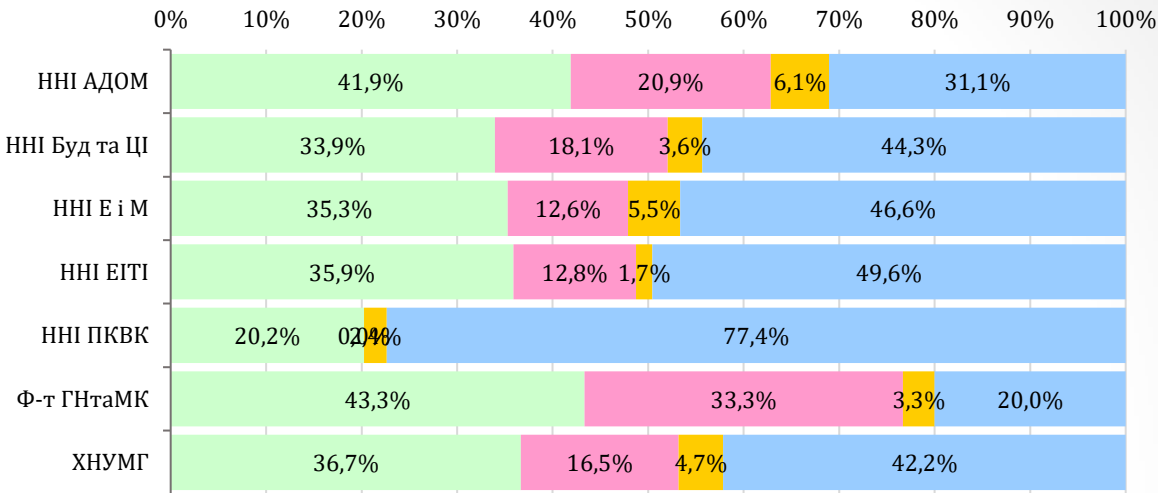


15. Чи були у Вашій групі такі випадки в осінньому семестрі:

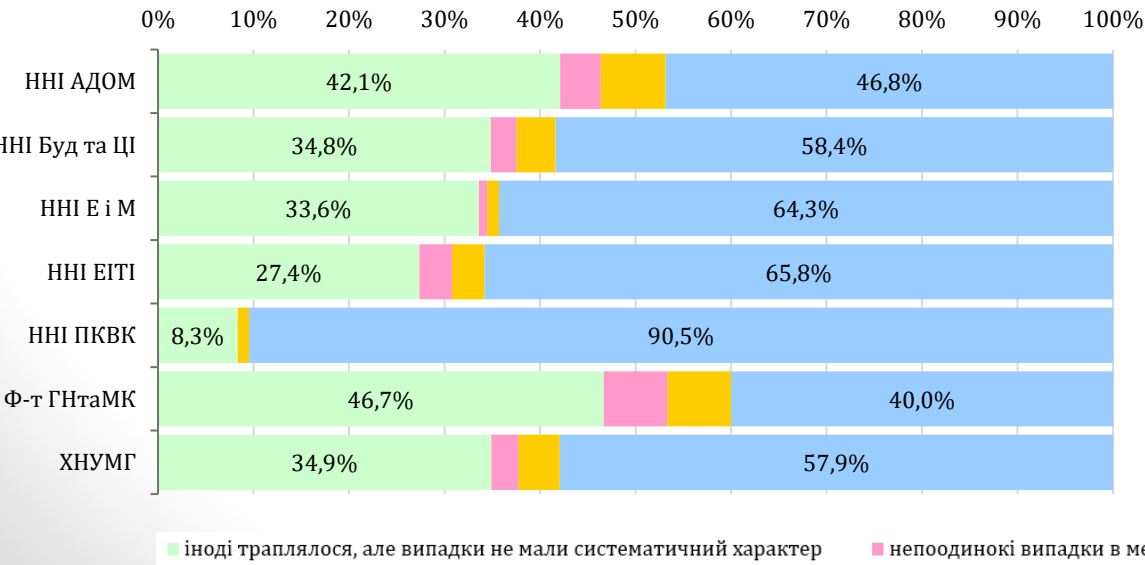
15.5 пари проводилися не у повному обсязі за часом



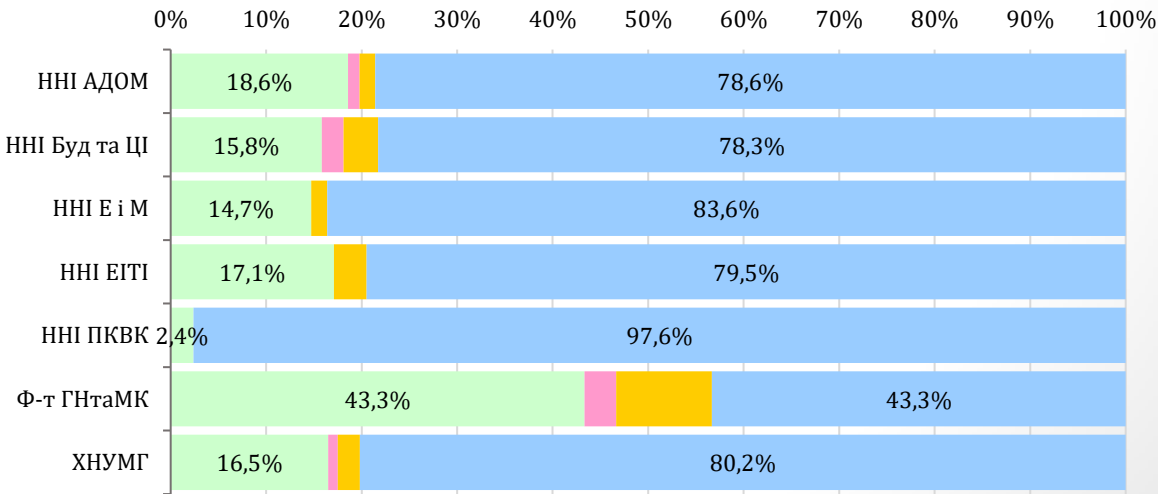
15.6 викладачі проводили онлайн заняття без застосування камер



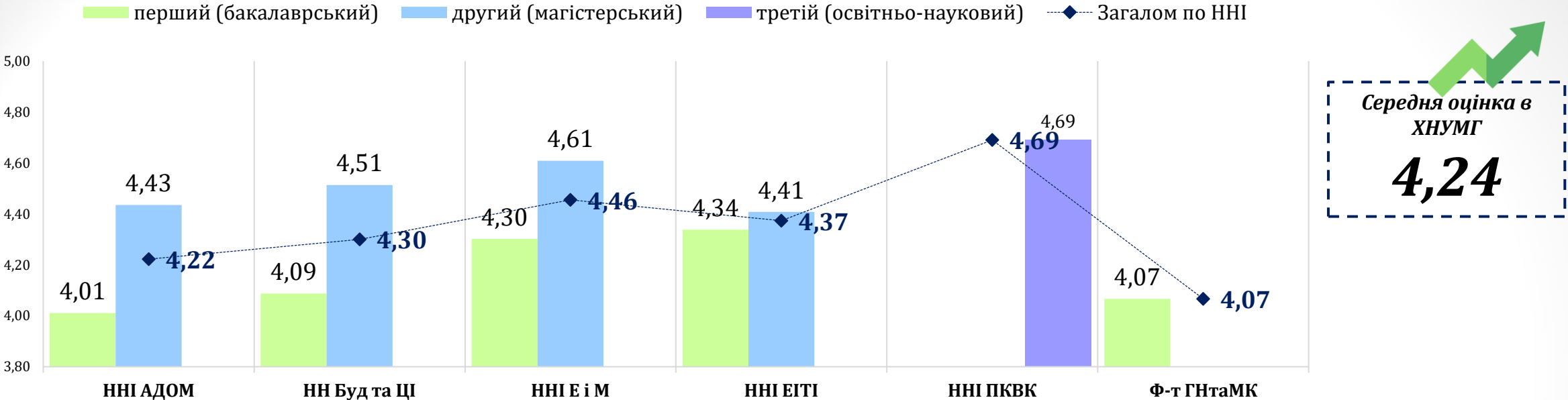
15.7 "тиша" під час заняття



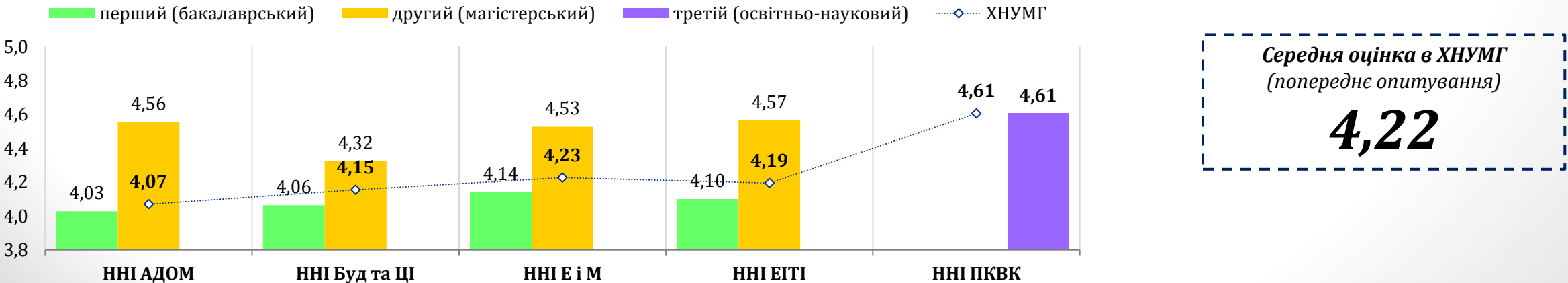
15.8 пропущені заняття не переносилися викладачем на іншу дату і час



Якість отриманих знань та навичок в умовах дистанційного навчання за оцінками студентів



Якість отриманих знань та навичок в умовах дистанційного навчання за оцінками студентів (попереднє опитування)



Що впливає на Вашу мотивацію під час дистанційного навчання? (6 категорій за частотою згадування)

ПОЗИТИВНО

33,8%

Професіоналізм викладачів, їхня здатність зацікавити предметом, підтримка та якісна комунікація під час навчання та поза ним

Внутрішня мотивація, прагнення до знань, особистісний розвиток, побудова успішної кар'єри та професійна реалізація в майбутньому

30,7% 35,3%

24,8%

Зручність дистанційного формату, можливість самостійно планувати час, гнучкість у виконанні завдань та загальна ефективність організації навчального процесу

Доступ до корисних, актуальних і цікавих навчальних матеріалів, інтерактивність занять і практичне застосування знань

20,1% 20,3%

11,8%

Справедливе та прозоре оцінювання, високі бали та можливість отримання стипендії, що стимулює до кращих результатів

Унікальні індивідуальні фактори, які впливають на мотивацію, але не стосуються навчального процесу безпосередньо

7,6% 8,3%

НЕГАТИВНО

Перенавантаження та брак часу:

перевантаженість завданнями, недостатній час для їх виконання, нерівномірний розподіл навантаження та проблеми з самоорганізацією

Низька якість викладання та недостатня взаємодія з викладачами:

нецікаве або неефективне викладання, відсутність належного зворотного зв'язку та проблеми в комунікації з викладачами

24%

Психоемоційний стрес через війну та особисті фактори:

емоційне виснаження через війну, стрес, повітряні тривоги, ситуація в країні та особистий психологічний стан

Технічні проблеми та перебої в доступі до навчання:

нестабільний інтернет, перебої з електропостачанням та технічні збої на платформах

17,8%

Несправедлива система оцінювання та відсутність мотиваційних стимулів:

несправедливе оцінювання, завищені вимоги, складні тести, відсутність стипендіальних заохочень або конкуренція за стипендію

Застарілі або неякісні навчальні матеріали:

застаріла або неактуальна інформація, беззмстовні завдання та неструктуровані навчальні матеріали

6,8%

Пропозиції та зауваження щодо поліпшення якості освітнього процесу під час дистанційного навчання

Найчастіше зустрічаються відповіді щодо:

Оптимізація навчального навантаження

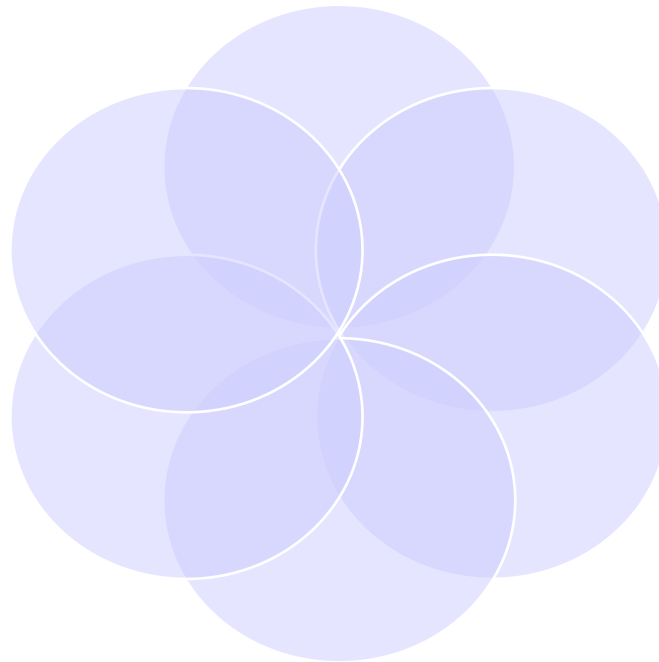
- Зменшення кількості завдань, рівномірний розподіл навантаження.
- Збільшення часу на виконання завдань, особливо під час відключень світла.
- Чіткі дедлайни та узгоджені вимоги між викладачами.

Підвищення практичної спрямованості навчання

- Більше практичних занять, пов'язаних зі спеціальністю.
- Залучення викладачів із практичним досвідом.
- Проведення стажувань і реальних проєктів.

Психологічна підтримка та врахування індивідуальних обставин

- Лояльне ставлення до студентів, які мають технічні або особисті труднощі.
- Введення психологічної підтримки для зменшення стресу.
- Гнучкий підхід до відвідуваності та виконання завдань.



Покращення якості викладання та матеріалів

- Актуалізація навчальних матеріалів.
- Використання інтерактивних елементів (вікторини, онлайн-тести, віртуальні лабораторії).
- Підвищення рівня кваліфікації викладачів, особливо щодо роботи з платформами (Teams, Moodle).

Покращення комунікації та взаємодії

- Більше зворотного зв'язку від викладачів.
- Регулярні індивідуальні консультації.
- Єдина платформа для комунікації (наприклад, Teams замість декількох платформ).

Технічна підтримка та доступність ресурсів

- Забезпечення студентів доступом до необхідних програм (безкоштовні ліцензії).
- Підтримка стабільної роботи навчальних платформ (Moodle, Teams).
- Надання технічної допомоги в разі проблем із підключенням.